

5.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

L'attenzione verso le politiche della qualità da parte di COGEA risale al 2002 e dunque l'impegno profuso dalla società in tal senso è ormai quasi ventennale.

Nel corso del tempo la politica della qualità e la strategia adottata per attuarla:

- ha consentito una migliore e precisa definizione di ruoli e responsabilità
- ha garantito la rispondenza dei servizi ai requisiti richiesti mettendo COGEA in condizioni di soddisfare le aspettative del Cliente con la maggiore efficacia ed efficienza e di poter rappresentare sempre garanzia di affidabilità.

Questi sono diventati i punti di forza e i principi che hanno accompagnato e continueranno ad accompagnare nel tempo la società nel suo percorso di sviluppo e di crescita.

A dimostrazione di ciò, per il 2020 si è deciso di rafforzare la Politica della qualità uniformando il proprio agire ai principi di un Sistema di Gestione che integra le Norme ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015. È inoltre parte integrante delle strategie di sviluppo di COGEA l'ottenimento delle certificazioni UNI EN ISO 45001:2018 per la certificazione del sistema di gestione della sicurezza della salute sul luogo di lavoro e ISO/IEC 27001:2013 – UNI CEI EN ISO /IEC 27001:2017 Certificazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, in quanto è ormai evidente e comprovato che tale attenzione verso le politiche di qualità costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato che differenzia e qualifica COGEA rispetto ai propri competitors, nonché un'evidenza degli sforzi profusi da COGEA nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e partner.

La Politica della Qualità di COGEA ha dunque ridefinito e puntualizzato i propri obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i propri dipendenti e collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto di norme e regolamenti in uso minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto delle sue attività verso l'ambiente.

Nello svolgimento delle proprie attività COGEA si impegna a:

- garantire un modello organizzativo in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze nell'erogazione dei propri servizi; calcolando e valutando tutti i rischi connessi alla gestione organizzativa ed ambientale e promuovendo soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali
- garantire l'efficienza nella gestione ordinaria e straordinaria delle proprie attività, nonché delle emergenze identificando eventuali inefficienze gestionali e di processo e potenziali aree di risparmio ambientale;
- favorire interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore aggiunto identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- garantire un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, per il raggiungimento degli obiettivi sempre conformi ai requisiti tecnici richiesti anche attraverso la formazione e l'addestramento del personale al rispetto dei

principi della tutela, della normativa ambientale e delle procedure interne nell'ottica del miglioramento continuo.

- assicurare la presenza di indicatori efficaci per il costante monitoraggio delle prestazioni e dei processi ambientali e di qualità affinché il Sistema di Gestione Integrato sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli dell'Organizzazione e all'esterno della stessa.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di COGEA è improntato su un approccio di risk-based thinking, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori e, allo stesso tempo, si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di COGEA, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia.

I PRINCIPI GENERALI

- i. pianificare e mettere in atto gli **obiettivi di qualità e ambientali** per il raggiungimento dei relativi traguardi, controllando con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive
- ii. porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze dei propri dipendenti e collaboratori, impegnandosi altresì a renderli consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente
- iii. migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno con piena soddisfazione di clienti e partner, nel rispetto dell'ambiente;
- iv. garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder, e comunque del mercato di riferimento, ed edotte sulle tematiche ambientali
- v. garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone promuovendo il livello di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia e il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.
- vi. rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;

Sez. 05 - Leadership

- vii. tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, consumo di risorse) e ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili.
- viii. revisionare con continuità la Politica della Qualità e agire in modo permanente per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Ambientale, al fine di garantire che le risorse umane, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società